

Правила продажи товаров через интернет-магазин

«Радиодетали на Петропавловской»

1. Адрес интернет магазина - сайт <http://www.radiodetali.perm.ru>
2. Термины и определения:

Продавец:

- ООО «ЭСК», ИП Яценко Андрей Викторович - оптовые продажи юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям;
 - ИП Яценко Андрей Викторович – розничные продажи физическим лицам
- Внимание! ООО «ЭСК» не работает с физическими лицами!**

На страницах сайта содержится следующая информация о продавцах:

«Реквизиты»: реквизиты и учредительные документы продавцов.

«Контакты»: адрес пункта выдачи заказов, схема проезда, телефоны, контактная информация менеджеров, форма для отправки сообщения руководителю.

«Информация для клиентов»: график работы, информация о платежной системе Uniteller, условия продажи некоторых товаров и прочая информация. График работы указан по Пермскому времени. Расчет от Московского +2 часа.

Пункт выдачи заказов – магазин «Радиодетали» (розничный магазин), в котором Покупатель может получить заказ при самовывозе.

Покупатель – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо.

Перевозчик - организация, осуществляющая доставку товара от Продавца к Покупателю.

Код товара – уникальный номер, присвоенный товару на складе Продавца.

Заказ на товар – перечень товаров, которые Покупатель намерен приобрести через интернет-магазин. Заказ содержит коды, наименования и количества приобретаемых товаров.

Номер заказа - уникальный номер, присвоенный заказу.

Счет-оферта – документ, формируемый в интернет-магазине после отправки заказа Покупателем.

Дата оплаты товара (Дата акцепта счета-оферты):

- для Покупателей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – дата зачисления денежных средств на банковский счет Продавца
- для Покупателей физических лиц:
 - дата оплаты наличными или банковской картой, если оплата проводится в пункте выдачи заказов
 - дата зачисления денежных средств на банковский счет Продавца, если оплата проводится банковским переводом
 - дата списания денежных средств с банковской карты Покупателя, если оплата проводится на сайте

Дата отгрузки товара – дата передачи товара Покупателю (при самовывозе) или Перевозчику (при отправке через Перевозчика).

3. Отношения между Продавцом и Покупателем регулируются законодательством РФ, настоящими Правилами и условиями Счета-оферты. По запросу Покупателя – юридического лица или Покупателя – индивидуального предпринимателя между Продавцом и Покупателем может быть оформлен Договор поставки. Спорные ситуации решаются в соответствии с Законодательством РФ.
4. Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" и "Правила продажи товаров дистанционным способом" применяются, если Покупатель является физическим лицом, приобретающим товар для личных, семейных или домашних нужд.
5. Покупатель, приобретающий товар через интернет-магазин, подтверждает, что обладает достаточной информацией о товаре по его наименованию в заказе. Другая информация по товару приведена на сайте в качестве справки и не является офертой или рекламой.

- 6. Регистрация на сайте** не является обязательной. Зарегистрированный Покупатель имеет дополнительные возможности по работе с заказами.

7. Порядок покупки товара в интернет-магазине

- 7.1. Покупатель с помощью формы поиска или в разделе "Каталог" находит нужный товар и добавляет необходимое количество в «Корзину».
- 7.2. Количество товара в корзине не должно превышать количества товара на складе при выборе товара со склада, и количества товара, доступного к заказу, при выборе товара под заказ.
- 7.3. Количество товара в корзине по заказной позиции не может быть менее количества, рекомендуемого к покупке.
- 7.4. Если количество по заказной позиции не кратно нормоупаковке, в сумму по позиции может быть добавлена стоимость работ за пересчет. Добавленная наценка за пересчет будет отражена в корзине в отдельной колонке.
- 7.5. После завершения подбора товаров Покупатель в разделе "Корзина" может оформить заказ.
- 7.6. Внимание! Покупатели с особыми правами, оформившие заказ в интернет-магазине, могут рассчитывать на получение своей скидки только после согласования этого вопроса с менеджером интернет-магазина.
- 7.7. Покупателю необходимо проставить галочку, подтвердив ознакомление и согласие с настоящими «Правилами интернет-магазина», и нажать кнопку «Оформить заказ».
- 7.8. Покупателю необходимо проставить галочку, подтвердив своё согласие на обработку персональных данных.
- 7.9. Незарегистрированный Покупатель при оформлении заказа заполняет необходимые контактные данные.
- 7.10. Зарегистрированный Покупатель при оформлении заказа должен авторизоваться (ввести логин и пароль). Все данные покупателя после этого будут проставлены автоматически.
- 7.11. Существует два режима обработки заказов интернет-магазина: ручной и автоматический. При ручном режиме заказ поступает менеджеру в качестве заявки и обрабатывается обычным порядком. Счет-оферту формирует и выставляет Покупателю менеджер интернет-магазина. Автоматический режим включается только для физических лиц, которые выбирают способ оплаты - «On-line на сайте». При автоматическом режиме конечная стоимость заказа формируется сразу. Счет-оферта формируется автоматически.
- 7.12. Перед отправкой заказа Покупатель выбирает способ доставки товара.
- 7.13. Покупатель может редактировать способы доставки товара до нажатия кнопки «Отправить заказ».
- 7.14. При изменении способа доставки стоимость заказа может изменяться.
- 7.15. Если Покупателя не устраивают предложенные стандартные способы доставки, он выбирает «Другой» способ доставки. Это значит, что позже он оговаривает способ доставки с менеджером интернет-магазина по телефону или электронной почте. Данный заказ будет обрабатываться в ручном режиме.
- 7.16. Если в заказе одновременно содержатся товары со склада и товары, которые будут закуплены под заказ, доставка будет осуществляться одновременно после поступления на склад заказного товара с максимальным сроком поставки.
- 7.17. Если Покупатель хочет получить товар по частям, он сообщает менеджеру интернет-магазина дополнительные условия доставки. Менеджер интернет-магазина оговаривает с Покупателем какой товар и в какие сроки будет отгружен. Если предполагается отгрузка товара Почтой России, менеджер рассчитывает стоимость всех посылок и выставляет Покупателю счет-оферту с учетом стоимости доставки.
- 7.18. Если Продавец не сможет выполнить свои обязательства по поставке товара под заказ, Покупателю может быть предложено заменить заказываемый товар на другой или осуществить возврат оплаченных ранее денежных средств по данному заказу.

- 7.19. Покупатель выбирает способ оплаты товара. Покупатель может редактировать способы оплаты товара до нажатия кнопки «Отправить заказ».
- 7.20. Если в заказе содержатся товары, которые будут закуплены под заказ, и выбран способ доставки «самовывоз», то Покупателю необходимо сделать полную предоплату заказа. Срок поставки товара под заказ – это срок поставки товара на склад Продавца после проведения предоплаты.
- 7.21. Покупатель нажимает кнопку «Отправить заказ». После этого заказ поступает в обработку, изменять заказ на сайте уже нельзя. Если возникает необходимость отмены или изменения заказа, необходимо по телефонам: +7 (342) 212-54-00 (для покупателей Перми) или 8-800-600-35-41 (для покупателей России) связаться с менеджером интернет-магазина.
- 7.22. При ручном режиме обработки заказа:
- Покупатель получает на электронную почту автоматически сформированное уведомление о получении заявки, содержащее перечень товаров и сумму по заказу
 - Менеджер и Покупатель договариваются о выполнении заявки по телефону и электронной почте
 - Товар по заказу резервируется на 3 рабочих дня после оформления счета-оферты менеджером интернет-магазина
 - Счет-оферта выставляется Покупателю на электронный адрес
 - Покупатель должен оплатить товар в сроки резервирования товара (в течение 3-х рабочих дней)
 - Способы оплаты заказа:
 - 1) Юридические лица и индивидуальные предприниматели могут оплатить заказ только банковским переводом на расчетный счет Продавца
 - 2) Если заказ не содержит заказных позиций, физические лица могут провести оплату в магазине «Радиодетали» при получении товара или банковским переводом на расчетный счет Продавца. Можно воспользоваться кнопкой «Оплатить» при просмотре своего заказа и провести оплату на сайте банковской картой.
 - 3) Если заказ содержит заказные позиции, физическим лицам необходимо провести полную предоплату заказа или в магазине «Радиодетали» (наличными или банковской картой) или банковским переводом на расчетный счет Продавца. Можно воспользоваться кнопкой «Оплатить» при просмотре своего заказа и провести оплату на сайте банковской картой.
 - 4) Если срок резервирования товара истёк, оплату можно провести после согласования с менеджером интернет-магазина. Номер телефона и адрес электронной почты менеджера указаны в электронном письме, а также на сайте на странице «Контакты»
 - Комплектование товара и подготовка к отгрузке проводятся в сроки, оговоренные с менеджером
 - При самовывозе после проведения комплектования товара Покупателю на электронную почту отправляется письмо о готовности товара к отгрузке
 - При доставке товара перевозчиком после передачи товара Перевозчику Покупателю на электронную почту отправляется письмо, содержащее реквизиты отправления
 - Зарегистрированный Покупатель может просмотреть свои заказы и отследить их состояние в личном кабинете интернет-магазина
 - Незарегистрированный Покупатель может просмотреть текущий заказ, пройдя по ссылке, указанной в уведомлении о получении заказа
 - Покупатель, оплативший товар на сайте, при получении товара в магазине «Радиодетали» должен предъявить удостоверение личности и расписаться в получении товара

7.23. При автоматическом режиме обработки заказа:

- Счет-оферта с окончательной суммой к оплате формируется на сайте после отправки заказа
- Покупатель получает на электронную почту автоматически сформированное уведомление о получении заказа, содержащее перечень товаров и сумму по заказу
- Товар по заказу резервируется на 3 рабочих дня
- Покупатель проводит полную предоплату заказа на сайте сразу после оформления заказа
- Если по каким-либо причинам оплату заказа не удалось провести сразу, Покупатель должен оплатить заказ в сроки резервирования товара (в течение 3-х рабочих дней)
- Способы оплаты заказа:
 - 1) Юридические лица и индивидуальные предприниматели могут оплатить заказ только банковским переводом на расчетный счет Продавца
 - 2) Если заказ не содержит заказных позиций, физические лица могут провести оплату в магазине «Радиодетали» при получении товара или банковским переводом на расчетный счет Продавца. Можно воспользоваться кнопкой «Оплатить» при просмотре своего заказа и провести оплату на сайте банковской картой.
 - 3) Если заказ содержит заказные позиции, физическим лицам необходимо провести полную предоплату заказа или в магазине «Радиодетали» (наличными или банковской картой) или банковским переводом на расчетный счет Продавца. Можно воспользоваться кнопкой «Оплатить» при просмотре своего заказа и провести оплату на сайте банковской картой.
 - 4) Если срок резервирования товара истек, оплату можно провести после согласования с менеджером интернет-магазина. Номер телефона и адрес электронной почты менеджера указаны в электронном письме, а также на сайте на странице «Контакты»
- Комплектование товара и подготовка к отгрузке проводятся после оплаты товара
- При самовывозе после проведения комплектования товара Покупателю на электронную почту отправляется письмо о готовности товара к отгрузке
- При доставке товара перевозчиком после передачи товара Перевозчику Покупателю на электронную почту отправляется письмо, содержащее реквизиты отправления
- Зарегистрированный Покупатель может просмотреть свои заказы и отследить их состояние в личном кабинете интернет-магазина
- Незарегистрированный Покупатель может просмотреть текущий заказ, пройдя по ссылке, указанной в уведомлении о получении заказа
- Покупатель, оплативший товар на сайте, при получении товара в магазине «Радиодетали» должен предъявить удостоверение личности и расписаться в получении товара

7.24. Покупателю передаются следующие документы:

- юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям при отгрузке товара передается товарная накладная. Счет-фактура выдается только при отгрузке от ООО «ЭСК»
- физическим лицам при оплате банковским переводом при отгрузке передается товарная накладная
- физическим лицам при оплате на сайте в момент оплаты на электронную почту высылается электронный кассовый чек, а при отгрузке передается товарная накладная

- физическим лицам, при предоплате товара в магазине «Радиодетали» выдается кассовый чек на предоплату товара, чек банковского терминала (при оплате банковской картой) и товарный чек с указанием перечня оплачиваемого товара, суммы предоплаты и суммы, подлежащей оплате при отгрузке товара по заказу
- физическим лицам, при отгрузке товара в магазине «Радиодетали» передается кассовый чек на отгрузку товара с указанием видов оплаты данного чека, чек банковского терминала (при оплате банковской картой) и товарный чек с указанием отгруженного товара

8. Возврат товара

Покупатель - может вернуть товар Продавцу через пункт выдачи заказов в Магазине «Радиодетали» или через Почту России согласно порядку возврата товара.

9. Ограничения по сумме заказа

- 9.1. При продажах юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям минимальная сумма заказа составляет 1000 руб. и по отдельным позициям должны быть соблюдены Условия продажи некоторых товаров
- 9.2. При продажах физическим лицам минимальная сумма заказа не ограничена, но по отдельным позициям должны быть соблюдены Условия продажи некоторых товаров
- 9.3. При продажах физическим лицам при сумме заказа 10000 руб. и выше доставка Почтой России бесплатная.

Дата последних изменений документа: 06 марта 2020г

ООО «ЭСК»

ИП Яценко А.В.

www.radiodetali.perm.ru

Тел. +7 (342) 212-54-00, 8-800-600-35-41

Прием заявок на товар

Покупатель может заказать товар через корзину интернет-магазина или отправить заявку менеджером любым доступным способом, используя информацию на страницах сайта:

Контакты

Информация для клиента

Способы доставки

1. Самовывоз из пункта выдачи заказов (бесплатно) Магазин 'Радиодетали'.
2. Почта России при доставке по России (стоимость 350 руб. включается в стоимость товаров и оплачивается вместе с товаром).
3. Курьерская служба СДЭК (стоимость от 140 руб. по г. Перми или от 290 руб. по России в стоимость товаров не включается, Покупатель оплачивает стоимость доставки при получении заказа). Предварительный расчет стоимости доставки можно сделать на сайте СДЭК. Возможна доставка в ближайший пункт выдачи заказов или курьером по указанному адресу. Способ доставки и пункт выдачи заказов можно выбрать при оформлении заказа.
4. Автоперевозчики при доставке по России (стоимость от 350 руб., в стоимость товаров не включается, Покупатель оплачивает стоимость доставки при получении заказа). Предварительный расчет стоимости доставки можно сделать на сайтах: Деловые линии, ПЭК, Экспресс-Авто, КИТ.
5. При продажах физическим лицам при сумме заказа 10000 руб. и выше доставка Почтой России бесплатная.
6. Другие способы доставки оговариваются с менеджером.
7. Доставка в страны СНГ и ближнего зарубежья (стоимость от 600 руб.) рассчитывается менеджером и оплачивается вместе с товаром.

Способы оплаты

1. Юридические лица и индивидуальные предприниматели оплачивают товар только банковским переводом по реквизитам, указанным в Счете-оферте. Получателем может выступать ООО «ЭСК» или ИП Яценко Андрей Викторович. Плательщиком должен выступать сам Покупатель - грузополучатель. Оплата от третьих лиц не допускается.
2. Физические лица могут оплатить товар следующим образом:
 - On-line на сайте - оплата проводится банковской картой на сайте Продавца Дополнительная информация клиентам при оплате на сайте
 - В магазине «Радиодетали» - оплата проводится наличными или банковской картой
 - Банковским переводом по реквизитам в Счете-офертеПри оплате физическими лицами Получателем выступает ИП Яценко Андрей Викторович.
Внимание! ООО «ЭСК» не работает с физическими лицами!

Возврат товара

1. Покупатель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель могут вернуть Продавцу товар ненадлежащего качества по согласованию с менеджером отдела безналичных продаж, приложив к товару «Рекламационный акт».
2. Покупатель - физическое лицо может вернуть Продавцу товар, приложив к нему заявление на имя директора интернет-магазина «Радиодетали на Петропавловской» Яценко Андрея Викторовича.
3. Товар можно вернуть через пункт выдачи заказов в Магазине «Радиодетали» или через Почту России.
4. При наличии документов на покупку возвращаемого товара (товарная накладная, товарный чек, гарантийный талон), Покупатель прикладывает их к товару.
5. Физическому лицу для оформления возврата товара необходимо удостоверение личности. Если товар возвращается через пункт выдачи заказов, необходимо взять удостоверение личности с собой. Если товар возвращается через Почту России, к товару необходимо приложить копию удостоверения личности.

6. Срок рассмотрения заявки на возврат денежных средств составляет 7 календарных дней с момента приема заявления, а при необходимости дополнительной проверки качества этого товара – 20 дней.
7. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым был оплачен товар (наличными, на банковскую карту через терминал в пункте выдачи заказов, на банковскую карту с сайта, банковским переводом на счет Покупателя). Срок возврата денежных средств на банковскую карту составляет от 5-ти до 30-ти банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта.

Условия продажи товаров под заказ

1. В интернет-заказе Покупателя количество товара по заказной позиции не может быть менее указанного минимального количества для данной позиции, и не может быть более количества, доступного к заказу. Минимальное количество товара указывается на основе принципа целесообразности поставки.
2. Если количество товара по заказной позиции не кратно нормоупаковке, в сумму по позиции может быть добавлена стоимость работ за пересчет. Добавленная наценка за пересчет отражается в корзине в отдельной колонке.
3. Скидки Покупателям с особыми правами предоставляются только на товар со склада Продавца. При покупке товара под заказ скидки предоставляются в исключительных случаях по согласованию с менеджером интернет-магазина.
4. Если Покупатель планирует получить товар в пункте выдачи товаров интернет-магазина в магазине «Радиодетали», то ему необходимо сделать предоплату заказа. Срок поставки заказного товара будет отсчитываться от даты проведения предоплаты. При поступлении заказного товара на склад Продавца, менеджер интернет-магазина уведомит Покупателя о готовности товара к отгрузке.
5. Если Покупатель планирует получить товар через Перевозчика, ему необходимо сделать предоплату заказа, при этом доставка будет осуществляться одновременно после поступления на склад товара с максимальным сроком поставки. Если Покупатель хочет получить товар по заказу частями, он оговаривает с менеджером интернет-магазина перечни товаров и сроки отгрузки. Если при этом предполагается отгрузка товара Почтой России, менеджер интернет-магазина выставляет Покупателю новый счет-оферту с учетом стоимости всех доставок.
6. После передачи товара по заказу Перевозчику менеджер интернет-магазина уведомляет Покупателя об отгрузке и сообщает реквизиты отправления для отслеживания прохождения посылки.
7. Если импортный товар подлежит экспортному контролю по законодательству страны его происхождения или экспорта, то есть вероятность, что Продавец не сможет выполнить свои обязательства по поставке данного товара.
8. Если изменятся срок, цена или другие условия поставки товара под заказ на склад Продавца, то по данному товару и для Покупателя изменяются условия поставки. Менеджер интернет-магазина уведомляет Покупателя об этом электронным письмом. Если в течение 4-х рабочих дней Покупатель не выразит своего явного решения по изменению условий поставки заказного товара, значит он согласен на новые условия.
9. Срок поставки по заказному товару может быть перенесен на срок до 30 дней.
10. Доставка товаров по заказу будет осуществляться одновременно после поступления на склад товара с максимальным сроком поставки, если не были оговорены другие условия поставки товара при заказе. Если Покупатель хочет получить товар по заказу частями, он оговаривает с менеджером интернет-магазина перечни товаров и сроки отгрузки. Если при этом предполагается отгрузка товара Почтой России, менеджер интернет-магазина выставляет Покупателю новый счет-оферту с учетом стоимости всех доставок.
11. Покупка в интернет-магазине товара под заказ – это самостоятельный выбор Покупателя. Если условия поставки товара под заказ после оплаты не были изменены, то Покупатель не имеет возможности отказаться от заказных позиций.
12. Если Продавец не сможет выполнить свои обязательства по поставке товара под заказ, Покупателю будет предложено:
 - заменить товар на другой
 - оставить денежные средства для оплаты следующего заказа Покупателя
 - вернуть денежные средства Покупателю

Директору интернет-магазина
«Радиодетали на Петропавловской»
сайт <http://www.radiodetali.perm.ru>
Яценко Андрею Викторовичу

от _____

Фамилия имя отчество полностью

проживающего по адресу: _____

адрес проживания

паспорт _____

серия, номер, кем и когда выдан

(что подтверждается прилагаемой копией документа)

контактный телефон _____

Заявление

« ____ » _____ 201__ г. я приобрел(а) в вашем интернет-магазине _____
дата

полное наименование и марка товара

в количестве _____ по цене _____

на сумму _____

цифрами и прописью

_____ рублей и установленным гарантийным сроком в размере _____ месяцев,

что подтверждается товарной накладн., товарным чеком, гарантийным талоном.

отсутствующие документы зачеркнуть

Ввиду того, что данный товар не устраивает меня по следующим свойствам:

причина возврата товара

прошу вернуть уплаченную сумму в полном размере. Оплата за товар была проведена
наличными, банковской картой в магазине, банковским переводом, банковской
картой онлайн на сайте предприятия

ненужное зачеркнуть

Если оплата была проведена банковским переводом необходимо указать:

Реквизиты для возврата денежных средств: _____

Дата _____

Подпись _____